

# FALCON EYE



РУКОВОДСТВО ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ  
Wi-Fi КАМЕР  
В ПРИЛОЖЕНИИ  
"Smart Life - Smart Living" для Android



## Оглавление

1. Для чего данное Руководство .....	2
2. Ограничение ответственности .....	2
3. Предупреждение .....	3
4. Техническая поддержка .....	3
5. Общие сведения .....	4
6. Установка приложения .....	5
7. Вход в приложение .....	5
8. Работа с приложением.....	10



## 1. Для чего данное Руководство

Внимание! Обязательно прочтите настояще «Руководство» перед использованием оборудования.

Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню управления оборудованием могут быть изменены без предварительного уведомления.

Помните, что неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!

## 2. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это «Руководство» наиболее точным и полным, и тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного «Руководства» изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом «Руководстве» и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной, любой информации в настоящем «Руководстве», и оставляем за собой право производить изменения в этом «Руководстве» и/или в изделиях, описанных в данном «Руководстве», в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом «Руководстве», которая является неправильной, вводит в заблуждение, или неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.



## 3. Предупреждение

Это устройство может вызывать радиопомехи во внешнем окружении. В этом случае пользователь может быть обязан принять соответствующие меры в соответствии с действующим законодательством.

**Внимание! Wi-Fi камеры используют для облачного хранения (платного) сервисы Amazon Cloud, с оплатой исключительно через PayPal. Эти сервисы могут быть недоступны в некоторых регионах России.**

**Внимание! Мы не имеем никакого отношения к сервису облачного хранения и не несем никакой ответственности за работу сервиса облачного хранения. Решения об использования данного сервиса Вы принимаете сами на свой страх и риск.**

**Внимание! Программа может расходовать много трафика, что может привести к расходу денежных средств.**

**Внимание! Мы не рекомендуем обновлять программное обеспечение на камере без острой необходимости. В случае некорректной работы, возврат на предыдущую версию прошивки производится только в сервисном центре!**

**Внимание! При перепрошивке камер не отключайте питание устройств и не закрывайте приложение. Выход камеры из строя из-за неправильных действий при перепрошивке не является гарантийным случаем.**

## 4. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт:

<https://falconeye.su/>

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ◆ Точное наименование модели оборудования
- ◆ Сетевые настройки Вашего оборудования
- ◆ Серийный номер оборудования и дату покупки.
- ◆ Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы



- ◆ Версию прошивки и наименование (модель) оборудования которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема
- ◆ Снимки экрана с настройками и параметрами.
- ◆ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы.

Чем полнее будет представленная от Вас информация, тем быстрее специалисты технической поддержки смогут помочь Вам решить проблему.

## 5. Общие сведения

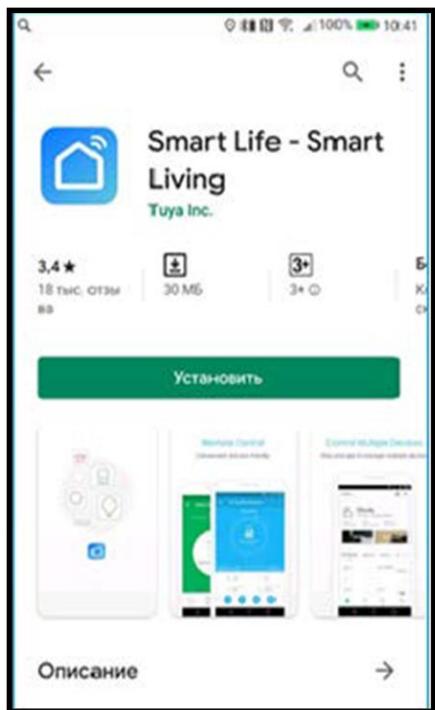
Wi-Fi камеры подключаются для работы и настройки к программному обеспечению **Smart Life - Smart Living**, которое относится к системам «Умный дом» и имеет широкие возможности по управлению различными устройствами.

Подключение, настройка и просмотр Wi-Fi камер производится исключительно и только через мобильный телефон.

Программное обеспечение позволяет просматривать изображение с камер в режиме реального времени, просматривать записанное видео, записывать видео и скриншоты на внутренний накопитель смартфона.



## 6. Установка приложения.

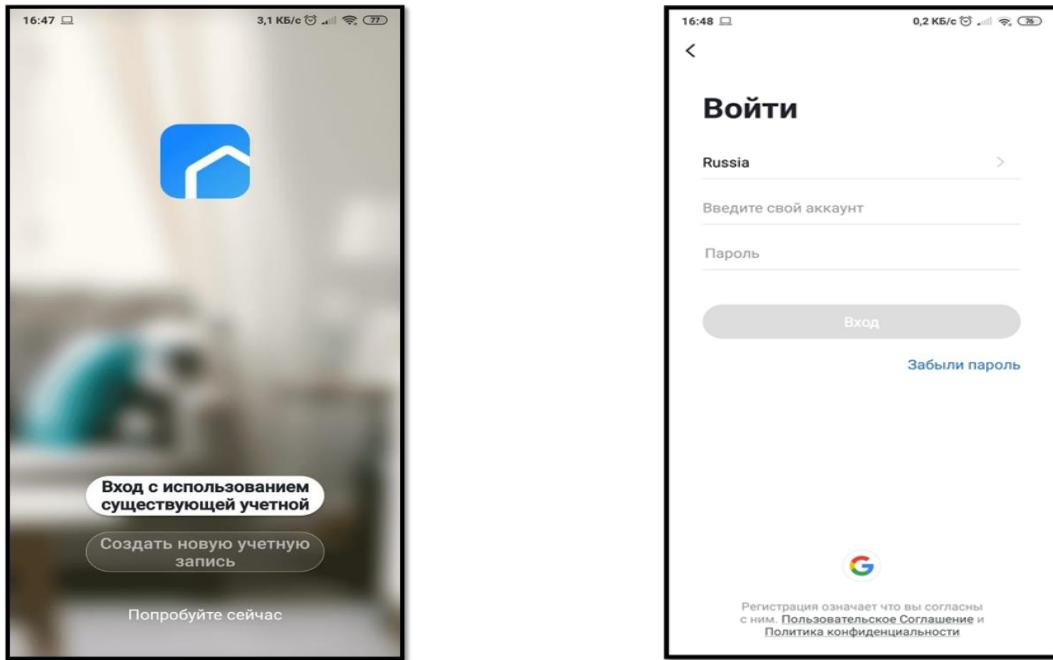


Для скачивания мобильного приложения, Ваш смартфон должен быть подключен к интернету. Зайдите в **Google Play Market** и введите в строке поиска **Smart Life** для скачивания приложения или перейдите по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tuya.smartlife>.



## 7. Вход в приложение

Для входа в приложение нужно использовать ранее созданную учетную запись, или создать новую учетную запись.



Регистрация означает, что Вы согласны с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. При первом входе выводится сообщение о том, что устройство совместимо с **Amazon Alexa**.



При первом входе в приложение список устройств пуст, поэтому Вам необходимо добавить камеру в список устройств.

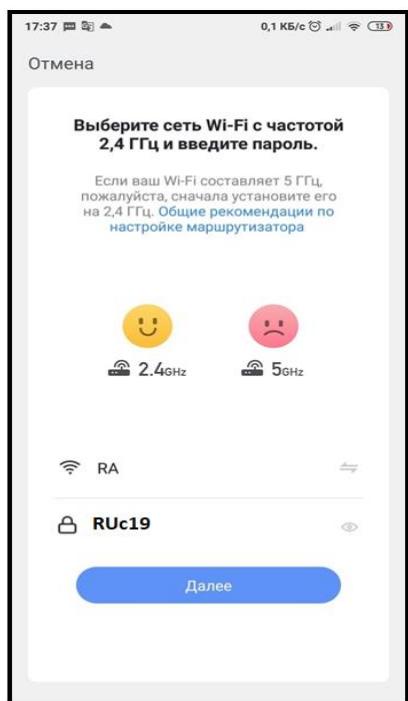
Для этого выберите **Виденаблюдение – Смарт-камера**.

Перезагрузите камеру отключив её от питания и включив вновь. Примерно через минуту после включения, камера произнесет «**Wait for Wi-Fi Config**». Нажмите на подтверждающую надпись



в нижней части экрана приложения о том, что индикатор быстро мигает или слышен звуковой сигнал. Нажмите **Вперёд**.

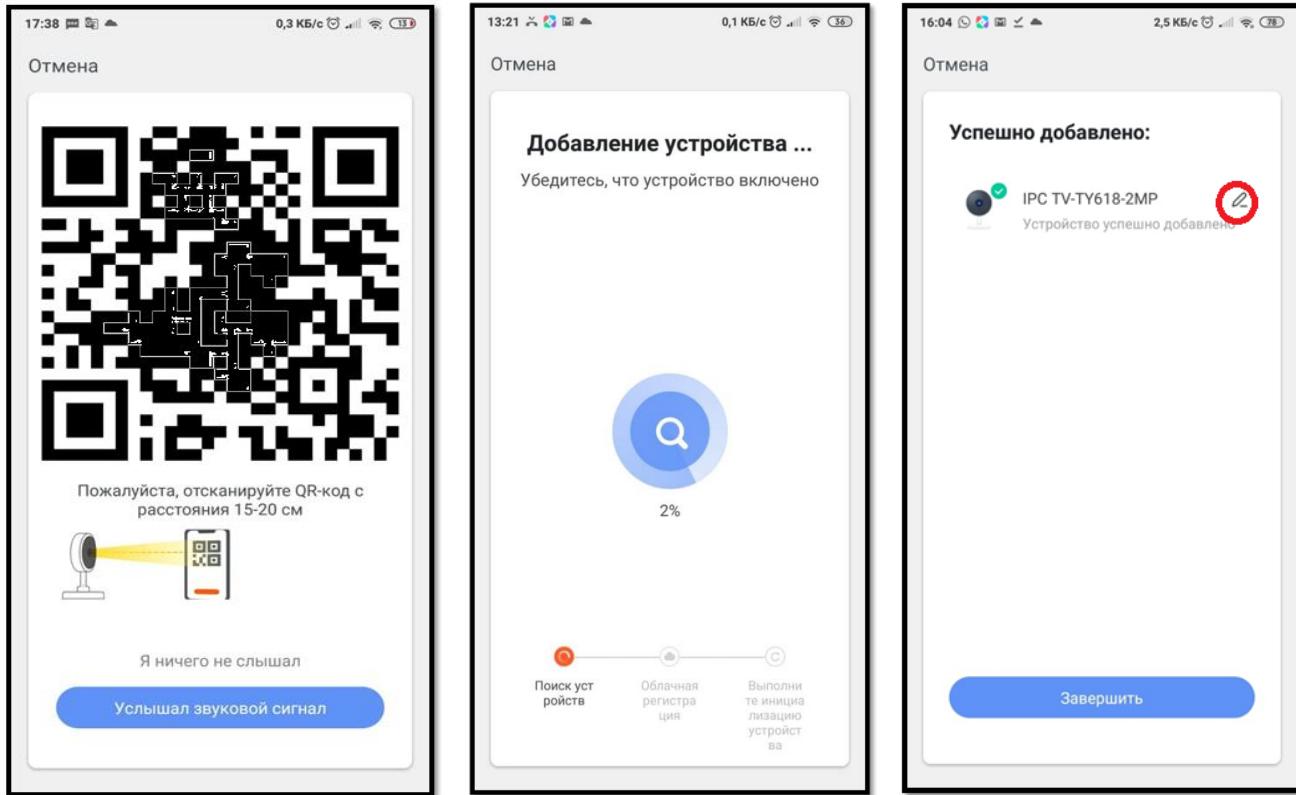
Камера и телефон при этом должны находиться в одной, «домашней» Wi-Fi сети, при этом телефон должен быть подключен к этой сети по Wi-Fi, работающей в диапазоне 2.4ГГц. Настройка камеры должна производиться только в той Wi-Fi сети, в которой она будет работать. При этом Вы должны знать пароль от этой Wi-Fi сети. Если телефон не подключен к сети WI-FI, будет предложено это сделать. Нажмите **Далее**.



**Внимание!** В случае если камера ранее была подключена к другой сети, нужно сбросить её установки по умолчанию, нажав на камере кнопку RESET на 5-10 секунд, до звукового сигнала.



На экране смартфона появится QR код, который нужно расположить перед объективом камеры на расстоянии 15-20 см.



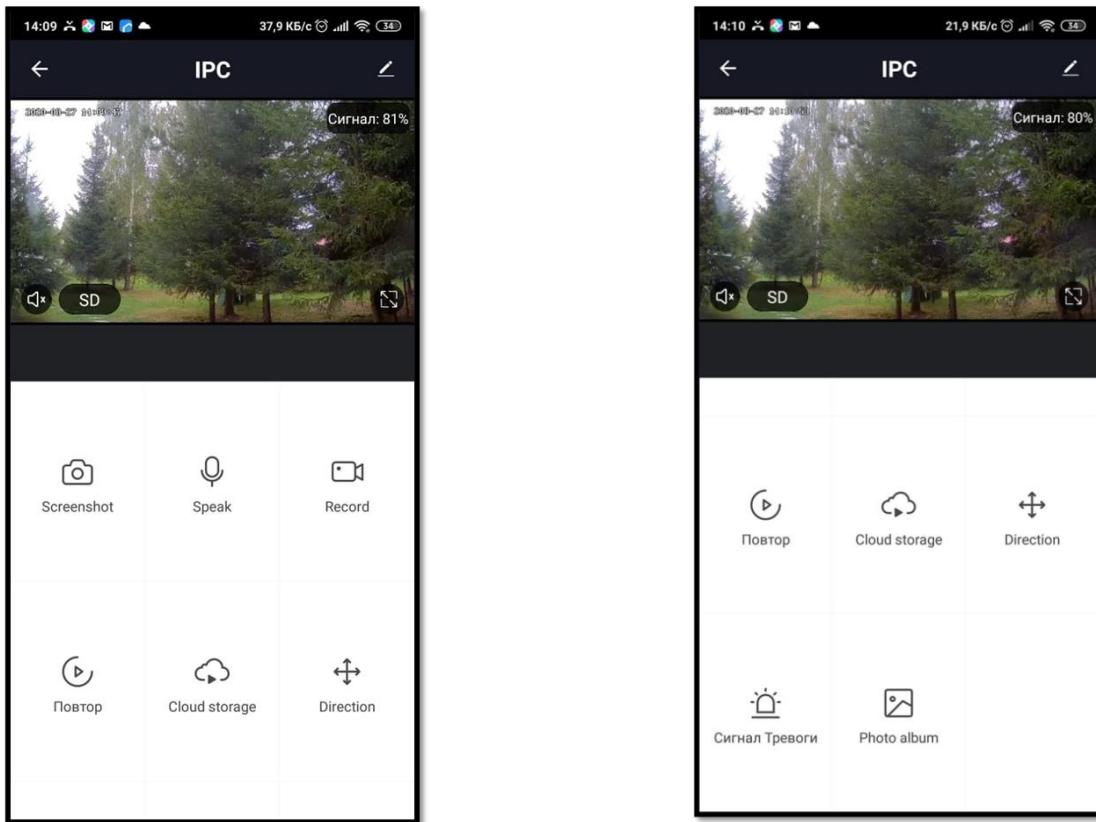
В процессе подключения камера произнесёт «**Connect to router**», а затем «**Connect Internet**». Нажмите «**Услышал звуковой сигнал**». Появится экран с процессом подключения камеры, а следом за ним экран с надписью: «**Успешно добавлено**». При успешном подключении камера произнесет «**Add device success**». Нажав значок редактирования, можно изменить имя устройства. Затем нажмите «**Завершить**».

Если что-то пошло не так, подключение не удалось, нажмите «**Я ничего не услышал**» для прочтения возможных причин неудачного подключения. Убедитесь, правильно ли введен пароль, выбрана правильная Wi-Fi сеть. Попробуйте сбросить камеру на установки по умолчанию, перезагрузите роутер и попробуйте вновь. Убедитесь, что роутер работает в диапазоне частот 2.4 ГГц. Частоты 5 ГГц не поддерживаются.



## 8. Работа с приложением

При успешном подключении появится окно с добавленными устройствами. Выбрав из списка Вашу камеру, увидите основное окно программы.



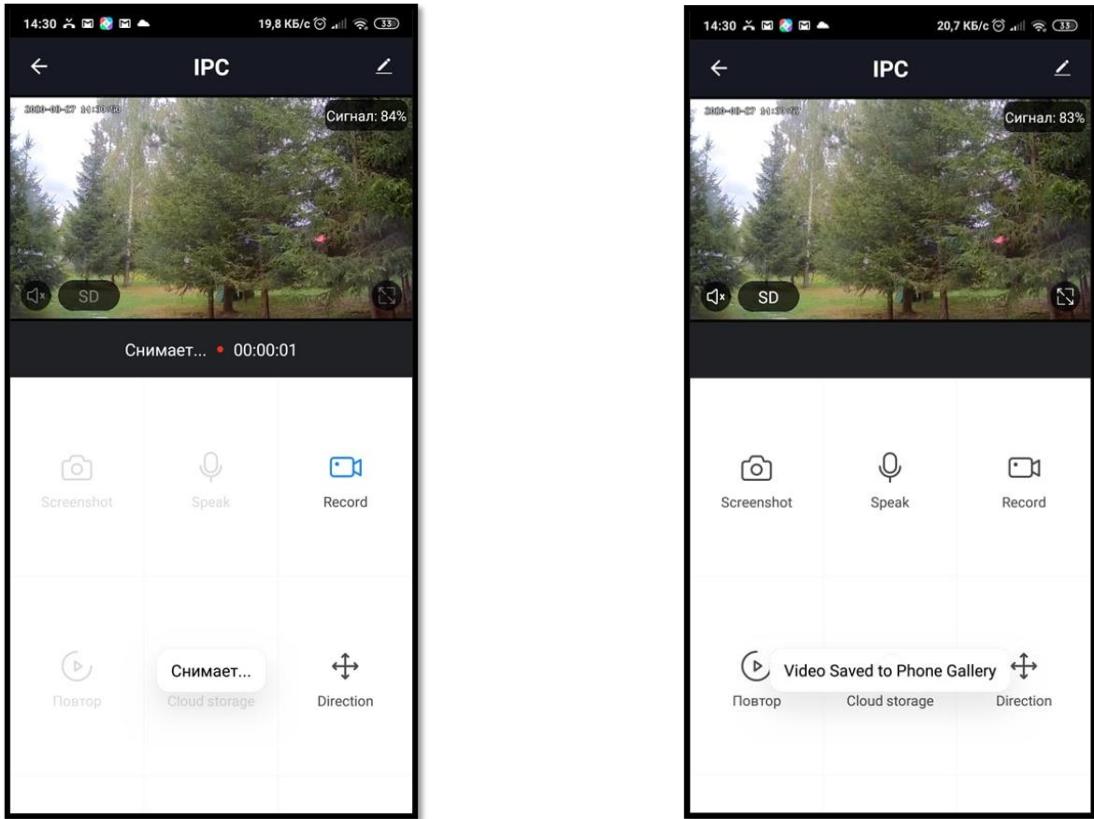
Промотав меню вниз, Вы увидите вторую часть кнопок меню, которые не поместились на первый экран.

**Screenshot** – сохранение текущего кадра в память телефона.

# FALCON EYE



**Record** – сохранение онлайн видео в память телефона. Повторное нажатие кнопки останавливает запись.



– включение/выключение прослушивания звука с микрофона, установленного в камере.



– выбор видеопотока для просмотра (основной/вторичный)



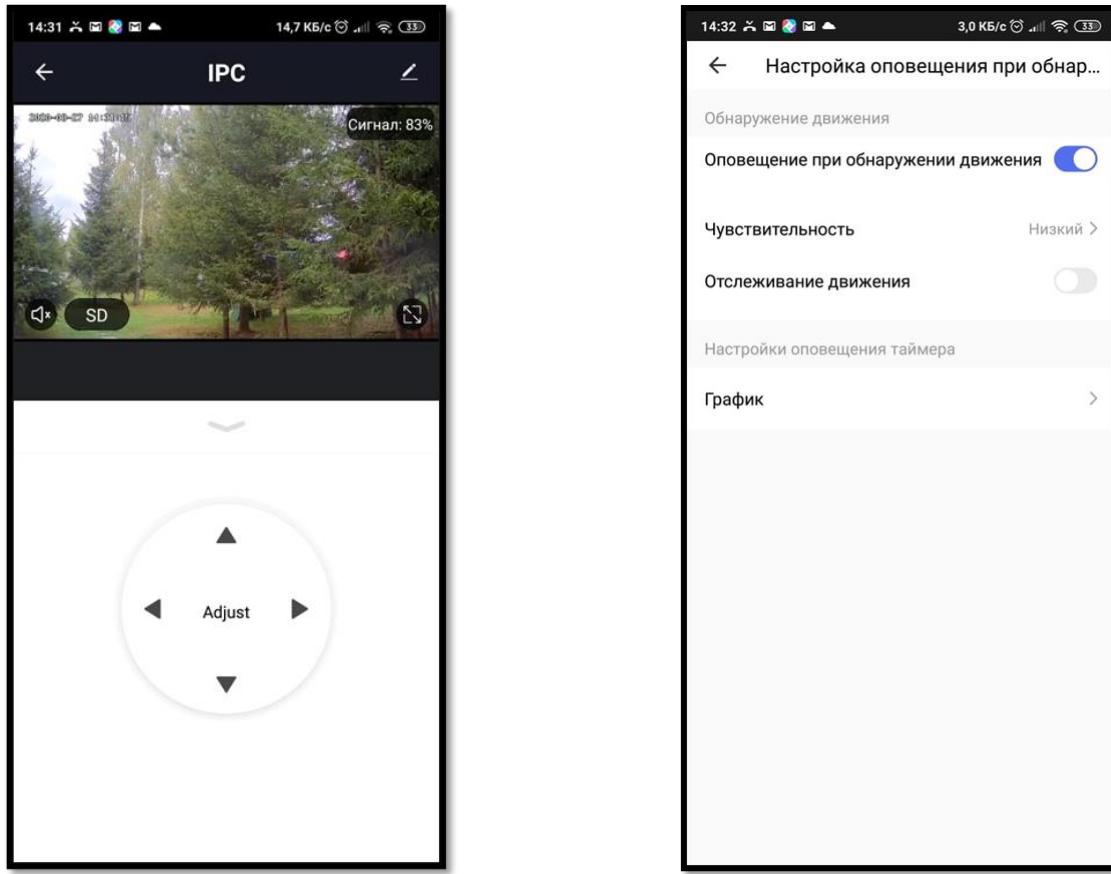
– растянуть изображение на весь экран. При этом на изображении появляется кнопка.



– включение голосовой связи с камерой. При этом используется встроенный в камеру динамик.

**Direction** – включение управления поворотом и наклоном камеры. Управление поворотом камеры также возможно движениями пальца по экрану.

**Сигнал тревоги** – настройка тревожных событий камеры.



**Оповещение при обнаружении движения** – активация детектора движения камеры.

**Чувствительность** – настройка чувствительности детектора движения камеры.

**Отслеживание движения** – при включении данной функции, камера будет поворачиваться по горизонтали за движущимися объектами (при доступности данной функции в камере).

**Таймер** – таймер событий.

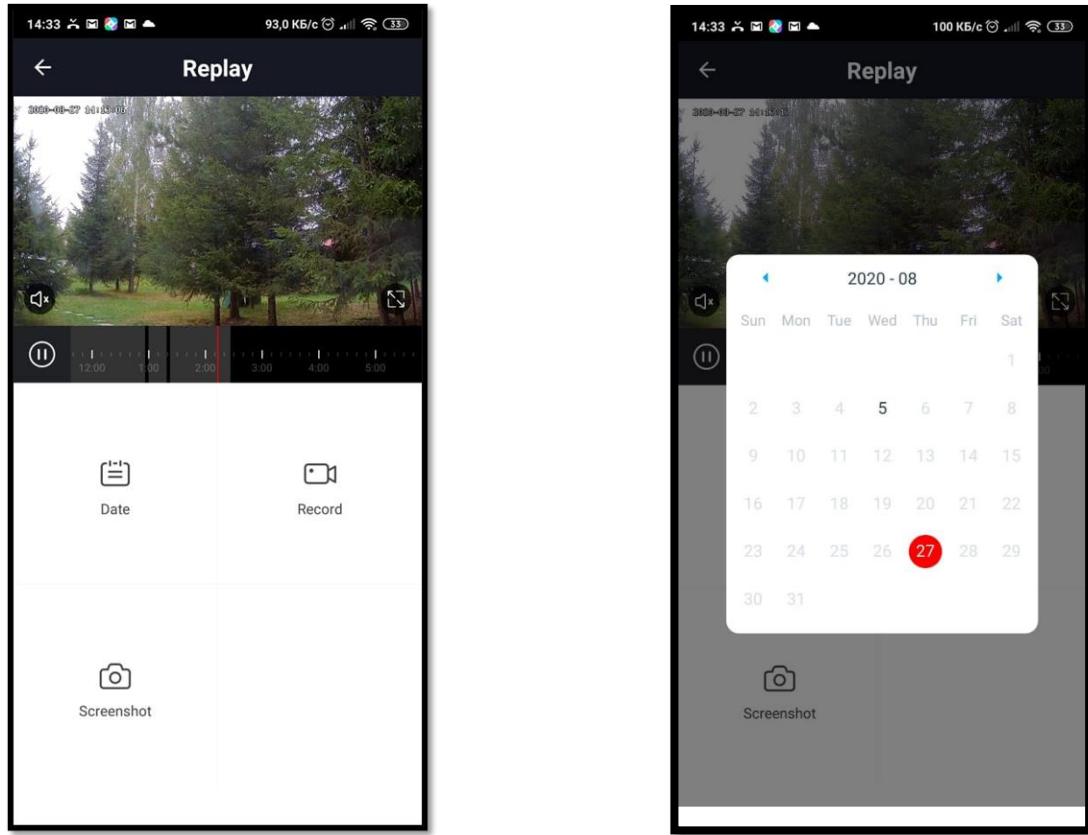
**Photo Album** – просмотр записанных в память телефона видео файлов и кадров.

Кнопка **Повтор** – переход к просмотру архива камеры (на установленной в камере SD карте или облаке).

Кнопка **Date** – выбор даты, для которой осуществляется просмотр архива камеры.



Выбор времени просмотра осуществляется с помощью перемещения указателя по шкале времени.



При просмотре архива кнопка **Record** включает запись из архива камеры в память телефона.

Повторное нажатие кнопки останавливает запись.

Кнопка **Screenshot** – сохраняет текущий кадр в память телефона.

Кнопка **Cloud Storage** – подключение облачного хранилища.

Услуга платная, с почти бесплатным тестовым периодом.



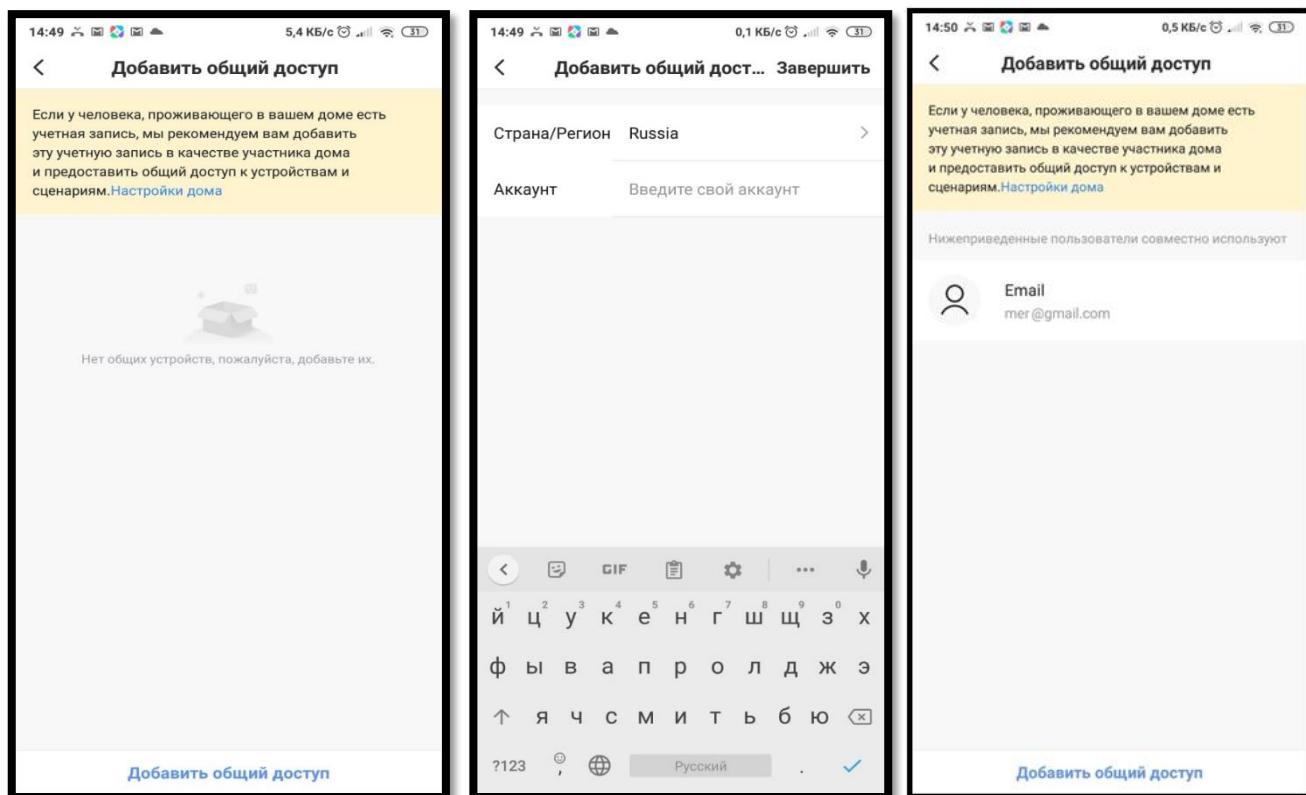
Кнопка в правом верхнем углу экрана предназначена для входа в меню настроек.

**Настройки SD карты** – позволяет настроить запись на SD карту. Перед использованием SD карты ее необходимо отформатировать непосредственно в камере, для чего предназначен пункт меню **Форматирование карты памяти**. Карта форматируется только в формате FAT32.



В этом пункте можно включить **запись на SD карту** и выбрать режим записи – **Непрерывная запись** или **Запись событий**.

**Общий доступ к устройствам** – позволяет подключиться к камере с других телефонов, а не только с того телефона, на котором производилась настройка.



Можно добавить пользователей по номеру телефона или по e-mail. Перед настройкой общего доступа пользователь, для которого предоставляется общий доступ, должен предварительно зарегистрироваться в приложении «Smart Life - Smart Living», создав там аккаунт. После добавления данных этого аккаунта в нем автоматически появится устройство, у которого настроен общий доступ.