

## **Почему после пополнения счёта, всё равно не показывают каналы?**

Самая распространённая причина данной ситуации, это пополнение баланса не на пакет оптимум, а на личный кабинет. В сложившейся ситуации необходимо связаться с технической поддержкой Триколор ТВ.

Вывод: во избежания такой ситуации рекомендуем пополнять баланс не в терминале, а у оператора салона.