

Надпись «Кодированный канал» или «Нет доступа» на экране

ВАЖНО: «Кодирование» теле- или радиоканалов может произойти по следующим причинам:

А) Если закончился оплаченный период просмотра телеканалов или истек первый год просмотра телеканалов «Триколор ТВ», во время которого доступ к пакету «Оптимум» предоставлялся без дополнительной платы.

В) Ваш приёмник был длительное время (более трёх суток) отключен от сети питания и, как следствие, ключ активации, отправленный со спутника, «не дошел» до приемного оборудования.

С) По причине ухудшения погодных условий и, как следствие, снижения возможности уверенного приёма сигнала со спутника.

Что делать?

Если вы можете просматривать только 10 федеральных телеканалов и Информационный телеканал «Триколор ТВ», а на остальных теле- и радиоканалах появилась надпись «Кодированный канал» или «Нет доступа», вам необходимо:

1. Проверить срок окончания оплаченного периода просмотра пакета телеканалов «Оптимум» в Личном кабинете на сайте "Триколор ТВ", в разделе «Узнай прямо сейчас», у консультанта онлайн-поддержки или по номеру телефона круглосуточной Службы поддержки абонентов 8(812)332-34-98. (Стоимость минуты разговора определяется в соответствии с тарифами вашего оператора междугородней связи по направлению Санкт - Петербург).

2. Если оплаченный период просмотра закончился, оплатите доступ к просмотру пакета телеканалов «Оптимум» любым удобным способом и всего за 600 рублей смотрите десятки разножанровых телеканалов целый год!*

Если вы можете просматривать только 10 федеральных телеканалов и Информационный телеканал «Триколор ТВ», и срок оплаченного периода просмотра не истек, для восстановления приема телевизионного сигнала вам необходимо:

1. Выключить ваш приёмник из сети электропитания и оставить в таком положении на одну минуту

2. Через одну минуту включить приёмник и проверить, показывает ли Информационный телеканал "Триколор ТВ"

3. После этого переключите приёмник на телеканал "Кинопоказ" (нажмите «ОК» на пульте ДУ и выберите нужный из появившегося на экране списка). Дождитесь появления изображения, не переключая телевизор на другой телеканал.

4. Изображение появится не позднее, чем через 8 часов. В течение этого времени на приёмник поступит ключ активации, и вам снова будет доступен просмотр оплаченных телеканалов.

Во время ожидания ключей активации телевизор можно выключить или просматривать телеканалы при помощи эфирной антенны.

Если все вышеперечисленные условия соблюдены, но надпись «Кодированный канал» или «Нет доступа» не исчезла, обратитесь за помощью к техническим специалистам «Триколор ТВ». Для этого воспользуйтесь сервисом онлайн-консультанта на сайте www.tricolor.tv или позвоните по телефону круглосуточной Службы поддержки абонентов по номеру 8 (812) 332-34-98. (Стоимость минуты разговора определяется в соответствии с тарифами вашего оператора междугородней связи по направлению Санкт-Петербург).

Во избежание возникновения сбоев в работе приёмного оборудования и в целях профилактики «кодирования» теле- и радиоканалов мы рекомендуем:

Один раз в неделю оставлять ваш приёмник включенным на одном из телеканалов «Триколор ТВ» на 8 часов (например, в ночное время). Телевизор в это время можно выключить.

При наличии перепадов напряжения в сети электропитания установить сетевой фильтр, либо источник бесперебойного питания.

Во время грозы отключать приёмник и телевизор от сети электропитания.